

**Оферта (предложение) о продаже товаров
интернет-магазина «Домовой»**

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящий документ является Офертой (далее – Оферта), и в случае принятия изложенных в ней условий, физическое лицо осуществляет действия по акцепту оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению Договора купли-продажи товара на условиях, изложенных в Оферте.

1.2. При несогласии с каким-либо пунктом Оферты, акцепт Покупателем не осуществляется.

1.3. Нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются его составной частью:

- **Продавец** – Акционерное общество «Управляющая компания «СТАРТ» (место нахождения: 192283 Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, д. 89, лит. А, пом. 12 Н, ИНН 7816380127, ОГРН: 1057813296133, телефон +7 (812) 622-22-25, интернет-сайт: <https://tddomovoy.ru>).
- **Покупатель** – любое физическое лицо, акцептовавшее Оферту на настоящих условиях и приобретающее товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Интернет-сайт** – информационный ресурс Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://tddomovoy.ru>. Интернет-сайт, Сайт являются равнозначными терминами и трактуются одинаково.
- **Интернет-магазин** – часть торговой организации, предназначенной для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его уполномоченным лицом по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза. Интернет-магазин, принадлежащий АО «УК «СТАРТ», расположен на интернет-сайте по адресу: <https://tddomovoy.ru>.
- **Продажа товаров дистанционным способом** - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- **Оферта** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения.
- **Акцент** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в порядке, предусмотренном Офертой.
- **Товар** – вещь в ассортименте, представленная в Интернет-магазине, дистанционная продажа которой не запрещена действующим законодательством РФ.
- **Заказ** – заявка покупателя на товар или несколько товаров из ассортиментного перечня Товара, указанный Покупателем при ее оформлении на интернет-сайте или через оператора колл-центра.
- **Отправление** – подтвержденный Интернет-магазином Заказ Покупателя, доставляемый Покупателю на адрес или в пункт самовывоза Продавца/партнера Продавца.
- **Регистрация** – действия по созданию Покупателем Личного кабинета.
- **Личный кабинет** – персональный раздел Покупателя в Интернет-магазине, доступный только после прохождения аутентификации (ввода правильных логина и пароля). Личный кабинет предназначен для хранения сведений, сообщенных о себе Покупателем, и управления Заказами. Доступ в личный кабинет предоставляется только при условии регистрации Покупателя на Интернет-сайте.

3.5. При регистрации на Интернет-сайте Продавца в целях исполнения Продавцом Заказа Покупатель предоставляет следующую регистрационную информацию о себе:

- 3.5.1. фамилия, имя, отчество;
- 3.5.2. способ получения товара: самовывоз или доставка товара службой доставки;
- 3.5.3. фактический адрес доставки;
- 3.5.4. адрес электронной почты;
- 3.5.5. контактный телефон (мобильный, стационарный);

3.6. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля, и доступ в личный кабинет.

3.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.8. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации на Интернет-сайте и оформлении заказа.

3.9. Принятие Покупателем условий Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму или форму заказа на Интернет-сайте. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Интернет-магазин не вправе без согласия Покупателя изменять или редактировать регистрационную информацию о Покупателе. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://tddomovoy.ru> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.10. Оплата Покупателем оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями Оферты. В этом случае день оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.11. После оформления заказа в адрес Покупателя (на его электронную почту) поступает сообщение, подтверждающее принятие Заказа, с указанием наименований выбранных Товаров, цены и общей суммы заказа и его номера, который становится неотъемлемой частью договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.12. При отсутствии Товара на складе Продавца оператор колл-центра обязан поставить в известность Покупателя (по телефону, посредством электронной почты или получения смс-сообщения).

3.13. При отсутствии Товара на складе Продавец с согласия Покупателя вправе заменить его другим Товаром, либо аннулировать Заказ. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные в разделе 6 Оферты.

4. Сроки исполнения Заказа и доставка Отправления

4.1. В течение 1 (одного) дня с даты оформления Заказа Продавец обязан подтвердить принятие Заказа. В случае отсутствия сообщения от Продавца или уведомления о невозможности доставить Товар по причине отсутствия на складе Продавца в указанные сроки Заказ считается неподтвержденным, и права и обязанности по нему не возникают.

4.2. Доставка Отправления осуществляется в сроки, указанные на Интернет-сайте в зависимости от региона присутствия. Продавец не несет ответственность за нарушение сроков доставки в случае возникновения обстоятельств, за которые он не отвечает (включая сообщение Покупателем недостоверных данных об адресе доставки Отправления).

4.3. Доставка осуществляется следующими способами:

4.3.1. Службой доставки Отправлений на адрес Покупателя.

4.3.2. Самовывозом Отправления Покупателем – в этом случае Покупатель сообщает Продавцу о дате и времени, когда он будет готов принять Отправление у Продавца, а также наиболее удобный для него адрес получения Отправления (в случае наличия нескольких пунктов самовывоза). Адреса, где расположены пункты самовывоза Отправления, указываются Продавцом на Интернет-сайте, оператором колл-центра или в сообщении Продавца Покупателю, в котором подтверждается принятие Заказа от Покупателя.

4.4. Покупатель принимает Отправление полностью без осуществления его дополнительной проверки. Частичное получение Отправления не допускается. Все претензии, которые касаются качества Товара, а также вопросы, связанные с необходимостью обмена, возврата, ремонта или иные вопросы, связанные с приобретением Товара, решаются Покупателем путем взаимодействия с Продавцом. Покупатель может связаться с оператором колл-центра, отправить письмо на электронную

подтвержденные расходы, связанные с отказом Покупателя от Отправления (доставка в пункт самовывоза, утилизация и т.д.).

4.19. При осуществлении предоплаты по заявлению Покупателя в случае неполучения Отправления Покупателем по тем или иным причинам предварительно оплаченные денежные средства подлежат возврату Покупателю. Возврат денежных средств за Отправление производится за вычетом расходов на его хранение и иных документально подтвержденных расходов.

4.20. С требованием о возврате предварительно оплаченных денежных средств Покупатель имеет право обратиться в течение общего срока исковой давности с момента аннулирования Заказа Продавцом.

5. Цена. Порядок расчетов

5.1. Товар в Заказе оплачивается по цене, которая отражена в подтвержденном Продавцом Заказе в момент его оплаты Покупателем. Цена Товара, указанная в подтвержденном Продавцом Заказе, изменению не подлежит.

5.2. Оплата цены Отправления и стоимости услуг по доставке Отправления Покупателю осуществляется следующими способами и в следующие сроки:

5.2.1. Наличными денежными средствами либо банковской картой с помощью платежного терминала (банковской картой) курьеру Службы доставки (действующему в интересах Продавца) – в момент передачи Отправления Покупателю.

5.2.2. Безналичным способом (100 % предварительная оплата доставки Отправления) – путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, любым из указанных в Интернет-магазине способом.

5.3. В случае получения Отправления в точках самовывоза, Покупатель оплачивает Отправление при его получении наличными денежными средствами или банковской картой с помощью платежного терминала.

6. Возврат товара. Обмен товара. Предъявление претензий по качеству товара

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2. Возврат Товара осуществляется в течение 7 (семи) дней с даты передачи товара и подписания Покупателем реестра Отправлений (или предоставления Покупателем представителю Службы доставки Уникального кода) в порядке, предусмотренном п. 4.7. Оферты, если иной срок не оговорено Продавцом при доставке заказанного Товара.

6.3. Покупатель вправе обменять приобретенный Товар надлежащего качества на аналогичный (если приобретенный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации), в течение 14 (четырнадцать) дней с даты получения Товара.

6.4. В случае, если на момент обращения к Продавцу с заявлением об обмене, у Продавца отсутствует аналогичный Товар, Покупатель вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

6.5. Право, предусмотренное п. 6.3. Оферты, предоставляется Покупателю, независимо от его права на возврат Товара в течение срока, определенного п. 6.2. Оферты.

6.6. Обмену и возврату в соответствии с п. п. 6.2. и 6.3. Оферты, подлежат товары, которые не были в употреблении, сохранен их товарный вид, потребительские свойства, и при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки товара. Отсутствие указанного документа не лишает Покупателя права ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца

6.7. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

6.8. В случае если приобретенный Покупателем в интернет-магазине товар относится к «Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не обмену, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ» обмен или возврат (если было предъявлено

7.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

7.1.3. Предоставить Покупателю до заключения договора купли-продажи следующие сведения:

- об основных потребительских свойствах товара;
- адресе (месте нахождения) продавца;
- о месте изготовления товара;
- полном фирменном наименовании (наименовании) продавца;
- о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке;
- сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке;
- о порядке оплаты товара;
- о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.
- если товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), информацию об этом.

7.1.4. Предоставить Покупателю в момент доставки Отправления, следующие сведения:

- наименование технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара;

- сведения об основных потребительских свойствах товара, а в отношении продуктов питания - сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях;

- цена в рублях и условия приобретения товара (выполнения работ, оказания услуг);
- сведения о гарантийном сроке, если он установлен;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;
- сведения о сроке службы или сроке годности товаров, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;

- место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара - наименование страны происхождения товара;

- сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров (услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- сведения о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

- сведения о конкретном лице, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информация о нем, если это имеет значение исходя из характера работы (услуги);

- информация об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

- о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества;

- адрес (место нахождения) продавца, по которому осуществляется возврат товара;

- режим работы продавца, где может осуществляться возврат товара;

- предупреждение о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств товара надлежащего качества до возврата его продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора;

- срок и порядок возврата суммы, уплаченной покупателем за товар.

Указанная информация предоставляется Покупателю посредством ее размещения на упаковке Товара, а также приложенных к Товару документах.

7.4.3. Обменять Товар надлежащего качества в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством РФ и Офертой.

7.4.4. Осуществлять иные права, предоставленные ему законодательством РФ и Офертой.

7.5. Акцептируя Оферту Покупатель выражает согласие на получение по e-mail и смс-рассылкой с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п.

8. Ответственность сторон. Прочие условия

8.1. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, а также иной информации о Покупателе, ставшей известной Продавцу в связи с исполнением Оферты, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной; раскрыта по требованию или с разрешения Покупателя; требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов; раскрыта по иным основаниям, предусмотренным соглашением Сторон.

8.2. Покупатель гарантирует, что все условия Оферты ему понятны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.

8.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора купли-продажи Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.4. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, возникший спор передается на рассмотрение суда в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8.5. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Интернет-сайте, являются объектом авторского права, незаконное использование данной информации и изображений возможно только при условии получения письменного согласия правообладателя.

8.6. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по заключенному договору купли-продажи, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после Акцепта Оферты Покупателем. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного органа.